

～7月29日(水)スタート!～  
**エキュート上野に免税カウンターを設置**  
 新たに38ショップで免税販売対応を開始します。

株式会社 JR 東日本リテールネット(本社:東京都新宿区西新宿/代表取締役社長:大和田 徹)が運営する商業施設・エキュート上野では、7月29日(水)より38ショップを対象として、免税販売対応を開始すると共に、エキュート上野の book express (ブックストア)内に免税一括対応カウンターを設置いたします。それに伴い、銀聯(ぎんれん)カードによる支払い対応も開始し、今後、多くの訪日外国人のお客さまに対し、より幅広いサービスを提供いたします。

※対象ショップ数は7月23日時点の情報です。出退店・取扱商品の変更等に伴い、増減する場合がございます。

■ **免税対応開始日** : 2015年7月29日(水)～

■ **免税販売対応について**:

- **免税対象者** :  
非居住者(日本に入国してから6か月未満の外国人)、または海外に居住している日本人
- **対象施設** :  
JR上野駅構内3階エキュート上野(※一部ショップを除く)
- **免税対象商品** :  
 ・一般物品・・・雑貨・衣料品など  
 ・消耗品・・・食品・飲料類(消費期限が設定されている商品は除く)、化粧品、医薬品など  
 ※一部対象外の商品がございます。
- **免税購入金額** :  
 ・一般物品・・・1日の対象施設での合計購入金額が、税抜10,001円以上。  
 ・消耗品・・・1日の対象施設での合計購入金額が、税抜5,001円以上、500,000円以下。

■ **免税カウンター設置場所** :

エキュート上野 book express 内【営業時間】7:30～22:30(日・祝7:30～22:00)



**Japan.**  
Tax-free  
Counter

## ■ 訪日外国人旅行者対象・その他のサービスについて：

### ① 「銀聯カード」お支払対応開始

エキュート上野内ショップ（KIOSK・国産二八蕎麦 蕎香を除く）  
で「銀聯カード」でのお支払対応を開始いたします。



### ② 「多言語電話通訳サービス」の整備

エキュート上野全ショップで「多言語電話通訳サービス」の対応をいたします。

○対応言語：英語・中国語・韓国語



### ③ 外国語コミュニケーションツールの配備

エキュート上野全ショップで「指差確認ツール」を用意し、  
外国人のお客さまへの対応を強化いたします。



### ④ 4カ国語ストアガイド・免税マニュアルの配備

英語・中国語（繁体・簡体）・韓国語を併記したストアガイド・  
免税マニュアルを配備することにより、訪日外国人旅行者の  
方々にエキナカでのお買い物をより快適にお楽しみいただける  
環境を整備します。

