

## ～1月20日(水)スタート!～ **エキュート品川 サウスに免税一括対応カウンターを設置** JR品川駅構内の22ショップで免税販売対応を開始します

株式会社 JR 東日本リテールネット（本社：東京都新宿区西新宿／代表取締役社長：大和田 徹）が運営する商業施設・エキュート品川 サウスでは、**2016年1月20日（水）よりJR品川駅構内22ショップを対象として、免税販売対応を開始すると共に、エキュート品川 サウス内の書店・book express 内に「免税一括対応カウンター」を設置いたします。**今後、エキュート品川 サウスでは、訪日外国人のお客さまのご利用のさらなる増加が想定される品川駅にて、幅広いサービスを提供していきます。

※対象ショップ数は1月15日時点の情報です。出退店・取扱商品の変更等に伴い、増減する場合がございます。

■ **免税対応開始日**：2016年1月20日(水) 8:00～

■ **免税販売対応について**：

○ **免税対象ショップ**：JR品川駅構内で(株)JR東日本リテールネットが運営している施設・ショップ

- ・ JR品川駅構内（中央改札入って正面）エキュート品川 サウス 20ショップ（※飲食店・デリ等一部ショップを除く）
- ・ ニューデイズ品川11号 （中央改札入って右手）
- ・ ギフトガーデン 品川南店（中央改札内「みどりの窓口」向かって左手）

※上記以外のショップの商品については、当「免税一括対応カウンター」では対応をいたしかねます。

○ **免税対象者**：

非居住者（日本に入国してから6か月未満の外国人）、または海外に居住している日本人

○ **免税対象商品**：

- ・ 一般物品・・・雑貨・衣料品など
- ・ 消耗品・・・食品・飲料類（消費期限が設定されている商品は除く）、化粧品、医薬品など

○ **免税購入金額**：

- ・ 一般物品・・・対象施設での1日の合計購入金額が、税抜10,001円以上。
- ・ 消耗品・・・対象施設での1日の合計購入金額が、税抜5,001円以上、500,000円以下。

■ **免税カウンター設置場所**：

エキュート品川 サウス book express 内 【営業時間】8:00～22:00（日・祝 8:00～21:00）

※営業時間は、時期によって異なる場合がございます。



**Japan.**  
Tax-free  
Counter

## ■ 既存の訪日外国人旅行者対象・その他のサービスについて：

### ① 「銀聯カード」お支払対応（2015年12月1日実施済）

エキュート品川 サウス内ショップ（KIOSK・TOKYO 豚骨 BASE・吉利庵を除く）で「銀聯カード」でのお支払対応をしております。



### ② 多言語電話通訳サービス（2015年12月1日実施済）

エキュート品川 サウス全ショップで「多言語電話通訳サービス」の対応をしております。

○対応言語：英語・中国語・韓国語



### ③ 外国語コミュニケーションツールの配備

エキュート品川 サウス全ショップで「指差確認ツール」を用意し、外国人のお客さまへの対応をしております。



## ■ 今後の予定

### ① 外国語対応ストアガイド配備

英語・中国語を併記したストアガイド・免税マニュアルを配備することにより、訪日外国人旅行者の方々にエキナカでのお買い物をより快適にお楽しみいただける店舗づくりを目指していきます。