

2020年9月7日

お客さま各位

株式会社JR東日本リテールネット

## 「Suicaのペンギン ラグマット」洗濯表示の誤りに関するお詫びと返金対応について

平素より大宮駅「GENERAL STORE RAILYARD」をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。  
この度、当店で販売しておりました「Suicaのペンギン ラグマット」において、下記のとおり、洗濯表示の記載内容に誤りがある事が判明致しました。ご購入頂きましたお客さまには多大なるご迷惑をお掛け致しました事、心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

「Suicaのペンギン ラグマット」 販売価格2,640円（税込）／JANコード：4980758502925



#### 2. 洗濯表示内容の記載の誤りについて

「水洗い可」の表示になっておりますが、水洗いには対応しておりません。  
水洗いを行うと、製造過程で表地（ペンギンの顔側）と裏地を貼り合わせるための糊が、水流で溶け出し表地・裏地が剥離して歪みや波うつような症状が発生致します。また、溶け出した糊が乾燥によって固まり、本体に白い粉のような物体が付着します。

#### 3. 返金対応について

ご購入いただいたお客さまへは、製造元である株式会社JR東日本商事の下記窓口でご返金対応させていただきます。今後は再発防止に向けて、なおいっそうの管理体制を強化徹底に努める所存でございます。  
何卒、ご理解ご協力賜りますよう、重ねてよろしくお願い申し上げます。

以上

#### ■本件に関するお問い合わせ先

株式会社JR東日本商事お客さま コールセンター

フリーダイヤル：0120-661-716

受付時間 月～金／9：00～18：00 土／9：00～17：00

（日曜・祝祭日除く）